

Reklamačný protokol



Zákazník:

Meno a priezvisko / Firma

Adresa

Telefón

E-mail

Dodávateľ:

Gold Hair s.r.o., Navrátilova 1215/10a, 721 00, Ostrava, IČ: 047 99 241, DIČ: CZ04799241

Dobrý deň,

dňa..... som prostredníctvom vášho e-shopu goldhair.sk s vami uzavrel(a) túto kúpnu zmluvu:

číslo daňového dokladu alebo číslo objednávky

túto objednávku som prevzal(a) dňa

Reklamovaný tovar:

.....
.....

Podrobný popis závady:

.....
.....

Okolnosti, za akých bola závada zistená:

.....
.....

Preferovaný spôsob reklamácie: ☐ oprava ☐ výmena ☐ vrátenie peňazí

Uveďte bankové spojenie pre prípad vrátenia peňazí:

...../.....

Kontakt preferujem cez (nehodí sa škrtnite): e-mail / telefón

K zásielke ,prosím, **priložte tento vyplnený reklamačný protokol**. Zásielku zašlite na Gold Hair s.r.o., so sídlom Navrátilova 1215/10a, 721 00, Ostrava. Alebo môžete využiť spätné zaslanie cez Zásielkovňu, ktoré je zdarma, tak, že správne zabalenú zásielku (s formulárom vo vnútri) predáte na výdajnom mieste Zásielkovne, nahlásite obsluhu kód: 983 263 31 a necháte si vystaviť potvrdenie o podaní zásielky (prosím, nezabudnite na potvrdenie, je to dôkaz o odoslaní).

Dátum podania reklamácie.....

Vlastnoručný podpis